

Raad van Toezicht SEO Economisch Onderzoek

Jaarverslag 2020

De Raad van Toezicht (RvT) van de stichting SEO Economisch Onderzoek is in het verslagjaar 2020 drie keer bij elkaar geweest (twee keer in het voorjaar en één keer in het najaar). De extra vergadering in het voorjaar is gehouden om de impact rond de onzekerheid als gevolg van COVID-19 te bespreken. Ook buiten de vergaderingen onderhouden de leden van de RvT contact met de directie en woonden leden van de RvT een aantal inhoudelijke lunchseminars van medewerkers van SEO bij.

Het jaar 2020

Effecten COVID-19

Het afgelopen jaar valt uiteen in twee periodes. Het eerste kwartaal van 2020 is gewerkt zoals dat normaal gesproken ook het geval is. Vanaf medio maart greep het coronavirus om zich heen waardoor vanuit huis is gewerkt. De aanpassingen die dit heeft gevraagd van de organisatie en de medewerkers zijn snel gerealiseerd, wat aangeeft dat organisatie en medewerkers wendbaar zijn. Ook is een aantal kansen op nieuw onderzoek benut. Daartegenover staat het gemis aan directe interactie met collega's en het bijna volledig weggefallen van omzet in een aantal deelmarkten.

Wijziging samenstelling Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2020 niet gewijzigd. Per 1 januari 2021 is de heer dr. G.J. Wijers benoemd als nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht. Hij neemt het voorzitterschap over van de heer mr. J.H. Schraven. De heer Schraven was vanaf 2009 voorzitter van de Raad van Toezicht.¹ SEO is Schraven zeer erkentelijk voor de voortreffelijke en betrokken wijze waarop hij toezicht heeft gehouden op de organisatie.

Wijziging samenstelling Raad van Advies

De Raad van Advies is met twee leden uitgebreid. Prof. dr. H.L.F. de Groot, hoogleraar economie aan de Vrije Universiteit, zal de organisatie adviseren over onderzoeksmogelijkheden op het terrein van regionale economie en prof. dr. M.R.F. Senftleben is als nieuwe directeur van het Instituut voor Informatierecht toegetreden tot de Raad van Advies. Ten slotte heeft prof. dr. J.G. de Wit afscheid genomen van de Raad van Advies. De heer De Wit is emeritus hoogleraar transporteconomie aan de Universiteit van Amsterdam. Wij zijn hem zeer erkentelijk voor zijn bijdrage in de afgelopen jaren, in het bijzonder op het terrein van luchtvaart.

¹ Tot en met 2016 was Schraven voorzitter van het Bestuur van SEO en na de verandering van de juridische structuur van de organisatie voorzitter van de Raad van Toezicht.

Resultaten

Ondanks de andere manier van werken in tijden van een pandemie heeft SEO opnieuw een zeer goed financieel resultaat behaald. Er is door alle medewerkers erg hard en bovendien efficiënt gewerkt wat een groot compliment verdient. Het resultaat is het gevolg van een zeer grote vraag uit de markt en het inspelen op de kansen die de pandemie biedt voor nieuw onderzoek. Tegelijkertijd zijn de klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid hoog gebleven en is de kwaliteit van de organisatorische en informatieprocessen binnen SEO verder verbeterd met het behalen van het ISO 27001 certificaat. Ten slotte zijn investeringen in wetenschappelijk onderzoek gestegen, hetgeen op termijn zou moeten leiden tot een groter aantal wetenschappelijke publicaties.

Nieuw beleidsplan

In 2020 is een nieuw beleidsplan opgesteld waarvan de voortgang periodiek met de RvT wordt besproken. Het beleidsplan staat in het teken van verdere groei en investeringen. De afgelopen jaren is de organisatie qua omzet en aantal onderzoeksftes gegroeid. De komende periode (2021-2023) wordt deze strategie voortgezet en wordt geïnvesteerd in de kwaliteit van de organisatie en nieuwe methoden en technieken.

Activiteiten Raad van Toezicht

De RvT evalueert de wetenschappelijke, financiële en maatschappelijke resultaten van SEO. In de voorjaarsvergadering bespreekt de RvT het jaarverslag en de jaarrekening over het vorige jaar. In de najaarsvergadering bespreekt de raad de begroting en de plannen voor het volgende jaar met de directie. Op de agenda staan verder punten betreffende bedrijfsvoering, beleidsvoornemens van de directie en een bespreking van de voortgang van het beleidsplan. Ten slotte zijn de omvang en kwaliteit van de wetenschappelijke productie van SEO een belangrijk besprekspunt.

In de voorjaarsvergadering die op 9 april 2020 online plaatsvond is onder meer over de resultaten van 2019 gesproken n.a.v. het jaarverslag en de jaarrekening, stond de stand van zaken m.b.t. het uitvoeren van het beleidsplan op de agenda en is het medewerkerstevredenheidsonderzoek besproken. Voorts is gediscussieerd over de impact die COVID-19 mogelijk zou hebben op de omzet van SEO. Er is besloten tot een extra vergadering op 10 juni 2020. Tijdens deze extra vergadering is onder meer een extra rapportage van de directie over de situatie in de eerste maanden van de lockdown besproken, met aandacht voor het welbevinden van de medewerkers en de omzet. In de najaarsvergadering (29 oktober 2020) is gesproken over de begroting voor 2020, is teruggeblikt op de resultaten van een aantal investeringen die in de huidige beleidsperiode zijn gedaan en is het nieuwe beleidsplan 2021-2023 goedgekeurd.

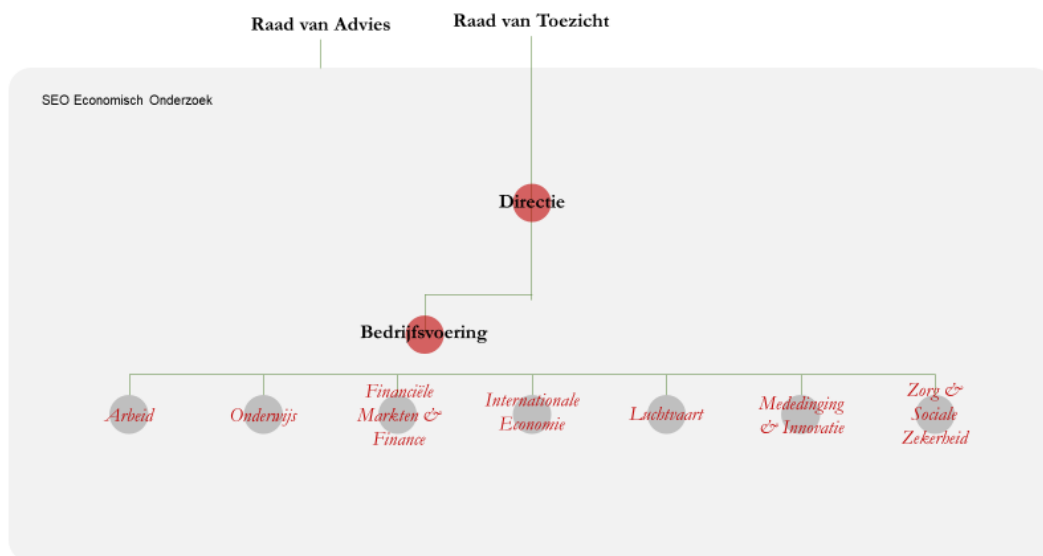
De voorzitter van de RvT heeft een jaarlijks evaluatiegesprek met de algemeen directeur. Dit gesprek (waarin de resultaten over 2020 op de agenda stonden) heeft op 18 februari 2021 plaatsgevonden. Hierbij waren zowel de heer Schraven als Wijers aanwezig. In maart 2021 is door de voorzitter van de RvT met de directeur vooruitgeblikt op 2021. Tevens is besloten dat de directeur in deze economisch onzekere tijden ieder kwartaal over de voortgang aan de RvT rapporteert.

De ondernemingsraad (OR) van SEO heeft overleg gevoerd met de RvT. Mevrouw Homan, benoemd op voordracht van de OR, en de OR hebben een gesprek gevoerd in het najaar van 2020.

Organogram

Het organogram van SEO per 31 december 2020 is als volgt.

Vanaf 2020 is het cluster Arbeid & Onderwijs gesplitst in twee aparte clusters. Op deze manier wordt groei op beide terrein gerealiseerd. Per 1 juli 2020 is dr. A.O.J. Heyma benoemd tot adjunct-directeur. Deze functie was vacant sinds het vertrek van de heer Van Buijen eind 2018. De heer Heyma combineert deze functie met die van clusterhoofd Arbeid.



Onderzoek

SEO verricht tegen markttarieven onderzoek voor derden, zoals ministeries, bedrijven en non-profit instellingen, nationaal en internationaal. Het onderzoek van SEO heeft een sterk analytisch karakter waarmee het zich onderscheidt van veel andere onderzoeksbureaus. In 2020 zijn 87 openbare onderzoeksrapporten gepubliceerd; daarnaast zijn ook verschillende vertrouwelijke rapporten geschreven en andere producten geleverd, zoals simulatie- en scenariomodellen. Naast onderzoek voor externe opdrachtgevers, voert SEO eigen wetenschappelijk onderzoek uit en publiceert hierover in de wetenschappelijke vakliteratuur. Dit eigen wetenschappelijk onderzoek financiert SEO zelf. Tot slot verzorgen SEO-medewerkers lezingen en cursussen, geven zij colleges aan universiteiten en zijn zij lid van adviesraden en -commissies.

De positie van SEO

De jaarrekening laat zien dat SEO financieel gezond is. In 2020 waren de financiële prestaties zeer goed en is de financiële positie van SEO verder verstevigd. De vermogenspositie is goed en biedt

een wenselijk ‘weerstandsvermogen’ om in economisch mindere tijden aan de financiële verplichtingen jegens crediteuren en medewerkers te voldoen. Eind december 2020 telde SEO 44,2 fte. De werknemerstevredenheid is hoog. Het ziekteverzuim bij SEO is laag. Klanten zijn tevreden over de kwaliteit van het onderzoek. SEO wordt gezien als een professionele organisatie met een sterke, inhoudelijke reputatie.

De vooruitzichten voor 2021 zijn onzeker. De Nederlandse economie ontkomt niet aan een recessie en SEO zal daar de negatieve gevolgen waarschijnlijk ook van voelen. Bovendien is het politiek gezien een onzeker jaar. In verkiezingsjaren is het aantal opdrachten vanuit de Rijksoverheid over het algemeen wat lager wat mogelijk de omzet schaadt.

Wetenschap

Naast een gezonde financiële huishouding en hoogwaardige kwaliteit van het onderzoek, heeft SEO een wetenschappelijke doelstelling. In het onderzoek voor derden worden wetenschappelijke inzichten uit de wetenschappelijke literatuur vertaald naar en aangewend in praktische oplossingen voor problemen van overheden en bedrijven. In bijdragen aan de maatschappelijke discussie is het streven om een brug te slaan tussen wetenschappelijke inzichten en de dagelijkse beleidsvraagstukken. En tot slot besteedt SEO eigen middelen aan wetenschappelijke activiteiten van medewerkers.

In 2020 zijn verschillende ‘peer reviewed’ wetenschappelijke publicaties in druk verschenen in tijdschriften en boeken. Het wetenschappelijk niveau van de internationale wetenschappelijke publicaties ligt onverminderd hoog. Daarnaast zijn er tientallen andere (niet ‘peer reviewed’) wetenschappelijke publicaties.

Raad van Toezicht

SEO is een stichting en heeft een Raad van Toezicht. De leden worden benoemd door het College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam. Een lid wordt voor zes jaar benoemd en hij of zij kan eenmaal herbenoemd worden voor een periode van zes jaar. De decaan van de economische faculteit van de Universiteit van Amsterdam is *qualitate qua* lid van de Raad. Verder bestaat de raad uit twee hoogleraren verbonden aan de Universiteit van Amsterdam en drie leden uit kringen van bedrijfsleven en overheid. Eén lid wordt voorgedragen door de ondernemingsraad.

De RvT wordt per 31 december 2020 gevormd door:

- Mr. J.H. Schraven (voorzitter; benoemd per november 2009 tot oktober 2021, tweede termijn)
- Prof. dr. W.W. Boonstra (penningmeester (per november 2014); benoemd per november 2009 tot oktober 2021, tweede termijn)
- Prof. dr. A.W.A. Boot (lid; benoemd per december 2013 tot december 2025, tweede termijn)
- Prof. dr. H.G. van Dissel (q.q. lid als decaan van de FEB, per november 2011)
- Dr. J. Hiemstra (lid; benoemd per januari 2015 tot januari 2021, eerste termijn)
- Prof. dr. A.C. Homan (lid; benoemd per oktober 2019 tot oktober 2025, eerste termijn)

Per 1 januari 2021 wordt de RvT gevormd door:

- Dr. G.J. Wijers (voorzitter; benoemd per januari 2021 tot januari 2027, eerste termijn)
- Prof. dr. W.W. Boonstra (penningmeester (per november 2014); benoemd per november 2009 tot oktober 2021, tweede termijn)
- Prof. dr. A.W.A. Boot (lid; benoemd per december 2013 tot december 2025, tweede termijn)
- Prof. dr. H.G. van Dissel (q.q. lid als decaan van de FEB, per november 2011)
- Dr. J. Hiemstra (lid; benoemd per januari 2015 tot januari 2021, eerste termijn)
- Prof. dr. A.C. Homan (lid; benoemd per oktober 2019 tot oktober 2025, eerste termijn)

Leden van de RvT ontvangen een onkostenvergoeding in de vorm van vacatiegeld ter grootte van € 500 per vergadering waarbij men aanwezig is. Uitgaande van twee vergaderingen per jaar is dat maximaal € 1.000 per jaar.

SEO heeft ook een Raad van Advies bestaande uit 21 leden. De leden van de raad worden voor vier jaar benoemd, waarna herbenoeming mogelijk is, steeds voor een periode van vier jaar.²

Aansluitend aan de voorjaarsvergadering van de Raad van Toezicht volgt een bijeenkomst van de Raad van Toezicht met de Raad van Advies, de clusterhoofden en de directie van SEO. Daarbij wordt meestal een belangrijk onderzoeksthema gepresenteerd of een beleidsvoornemen voorgelegd en wordt bijgepraat over het reilen en zeilen van SEO. In 2020 heeft deze bijeenkomst niet plaatsgevonden.

Interne controle

SEO heeft een informatiesysteem waarin medewerkers uren schrijven, verlof boeken, declaraties indienen, de aan hen toegewezen uren kunnen monitoren en kunnen zien in hoeverre zij hun targets behalen. Projectleiders zijn binnen het informatiesysteem in staat de voortgang van hun projecten nauwgezet te volgen. Op basis van managementinformatie hebben de leden van het managementteam van SEO de voortgang van alle werkzaamheden in de verschillende clusters in beeld en beoordelen zijn declaraties van medewerkers en binnen hun cluster. De directie heeft een overzicht van alle werkzaamheden en voert betalingsopdrachten uit.

Het informatiesysteem is erop gericht om het management voldoende controlemechanismen te verschaffen om fraude te voorkomen of op tijd te ontdekken. Door het automatiseren van betalingsopdrachten met een termijn waarbinnen deze moeten worden uitgevoerd worden debiteuren op tijd betaald. Ten slotte waarschuwt het systeem op het moment van kostenoverschrijding, een verantwoordelijkheid van projectleiders die dit ook aan het management dienen aan te geven voorafgaand aan het maandelijkse managementteamoverleg.

SEO beschikt over twee ISO-certificaten en werkt volgens deze normen. De ISO9001-certificering toont aan dat de organisatie grip heeft op de bedrijfsvoering en in staat is procesprestaties continu te verbeteren. De ISO27001-certificering (in 2020 behaald) geeft aan dat SEO informatieprocessen

² De huidige samenstelling is hier te vinden: [Raad van Advies - SEO Economisch Onderzoek](#)

beheerst en de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van bedrijfskritische informatie borgt.

Gedragscode belangenverstrengeling

Centraal in de missie van SEO staat het doen van onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. De onafhankelijkheid van het SEO-onderzoek houdt in dat dit onderzoek wordt uitgevoerd:

- zonder vooringenomenheid, politieke kleuring of persoonlijk belang;
- volgens afspraak met de opdrachtgever, maar zonder dat deze (mede)bepalend is voor de onderzoeksresultaten; en
- zonder dat de resultaten van het onderzoek afhankelijk zijn van een financieel belang.

De resultaten van het onderzoek volgen uit een deskundige toepassing van algemeen aanvaarde wetenschappelijke principes en theorieën. Conclusies zijn gebaseerd op een objectieve interpretatie van de feiten en een (statistisch) verantwoorde analyse van het onderzoeksmateriaal.

Oprachtgevers moeten erop kunnen vertrouwen dat de integriteit van de onderzoekers die betrokken zijn bij het onderzoek niet in twijfel kan worden getrokken. SEO heeft een gedragscode belangenverstrengeling opgesteld om een verdere uitwerking te geven aan bovengenoemde principes, die gelden voor medewerkers en leden van de Raad van Toezicht. De code staat ook op de website.³

De verantwoordelijkheid voor de voorbereiding en uitvoering van dit beleid ligt bij de directie van SEO. Het beleid wordt vastgesteld door de RvT van SEO. In het geval dat een lid van de directie zelf betrokken is bij de opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid bij de RvT.

Bij alle (potentiële) opdrachten wordt getoetst of er sprake is van belangenverstrengeling. In 2020 is in drie gevallen – op initiatief van SEO-medewerkers – nader onderzocht of sprake zou kunnen zijn van (de schijn van) belangenverstrengeling. Per geval wordt vastgesteld of sprake is van betrokkenheid die kan leiden tot belangenverstrengeling. Als dat het geval zou zijn, worden maatregelen genomen of wordt van de opdracht afgezien.

³ [Over ons - SEO Economisch Onderzoek](#)

Tot slot

In de voorjaarsvergadering van 15 april 2021 heeft de RvT de directie decharge verleend voor het gevoerde beleid van SEO over 2020, met dank aan directie en medewerkers van SEO voor de geleverde inspanningen.

Amsterdam, 15 april 2021.

Dr. G.J. Wijers
Voorzitter

Prof. dr. W.W. Boonstra
Penningmeester

Prof. dr. A.W.A. Boot

Prof. dr. H.G. van Dissel

Dr. J. Hiemstra

Prof. dr. A.C. Homan